|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分分值 | | 评分标准 | 分值 |
| 报价得分（20 分） | | 基准价：满足招标文件要求且报价最低的供应商的报价为投标基准价，其价格分为满分20 分，其他供应商报价得分=（基准价/投标报价）×报价基准分。 | 20分 |
| 技术部分  （50分） | 实施方案（30分） | 1、总体概述（10分）：根据对项目的分析，结合成果的预期目标，对项目服务方案进行系统的概述，对本项目工作内容总体有深刻认识，服务路线表述清晰、完整、严谨、合理，各服务阶段技术路线及各项保障措施具体、有效、成熟，满分 10分，在以上量化因素的基础上每出现一处相对弱项扣 1 分；缺项不得分。  2、产品功能（10分）：根据供应商提供的产品功能，包括报修端、管理端、维修端等功能，同时包括统计报表、数据看板、审批中心等功能实现的完整性，根据完整性实现程度给予分值。  3、项目实施管理（10分）：根据供应商提供的项目实施管理方案，包括项目实施进度、质量管控、风险控制、组织架构、项目应急处理、项目测试管理、项目验收管理等。以上内容完善清晰、内容丰富的得10分；每发现一处不合理之处扣1分，扣完为止。 | 0-30分 |
| 售后方案 （10分） | 供应商提供详细的售后服务方案、完整的售后服务体系，内容应包含但不限于：服务组织结构及服务方式、售后服务联系表、响应体系、维护体系、质量监督体系、质量保证期内服务内容、质量保证期外服务内容、售后服务应急措施等。发现一处不合理之处扣1分，扣完为止。 | 0-10分 |
| 培训方案（10分） | 供应商提供详细、完善的培训方案，包括培训内容、培训流程、培训目标、培训对象、预期培训效果等。培训内容贴合业务，覆盖所有关键用户角色，考虑角色差异，内容全面。根据完整程度打分，满分5分。  有明确的培训效果评估机制，承诺培训后一定期限内免费现场或在线支持解答用户初期操作疑问；给予详细电子版可打印的流程和功能介绍。根据完整程度打分，满分5分。 | 0-10分 |
| 商务部分  （30分） | 企业信誉及认证（10分） | 通过质量认证:IS09001质量管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证或ITSS(信息技术服务标准)符合性证明等证书。  每个5分，最多10分。 | 0-10分 |
| 技术人员配备（10分） | 投标人应为本项目指定专职的项目经理，项目经理必须同时拥有信息系统项目管理师、PMP 证书；投标人应为本项目指定专职的技术负责人，技术负责人必须同时具有 ITSS、CISAW、网络安全工程师。  人员配置合理、齐全，团队职责分工明确，组织架构完整。  每项5分，最多10分。 | 0-10分 |
| 同类项目业绩（10 分） | 2023年1月1日至今（近三年）已签订的二级及以上医院、大中型企业、政府机关事业单位类似项目，一个5分，满分10分。  提供中标通知书原件或合同原件，未提供的不得分。业绩时间以中标（成交）通知书或发放时间或合同签署时间为准。 | 0-10分 |